

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Татарско-Тумбарлинский детский сад»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020г.	Заведующий организации Шагалиева А. С. Ответственный по заполнению сайта Нуриева Г.	Информирование участников образовательного процесса на электронном сайте детского сада обновляется регулярно.	Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	1. Улучшение условий работы кухни. 2. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий. 3. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Прохождение воспитанниками МБДОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	Сентябрь, 2020г.	Заведующий организации Шагалиева А.С.	Проведены мероприятия по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Материально-техническое оснащение садика не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов-подъемников, подъездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Установка пандуса (при входе). 2. Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021 г.	Заведующий организации Шагалиева А.С. Завхоз Абдулхакова Д. С.	Финансирование отсутствует.	2021г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий организации Шагалиева А.С.	Мероприятия проведены.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Заведующий организации Шагалиева А. С.	Проведены акции направленные на повышение престижа учреждения.	Постоянно